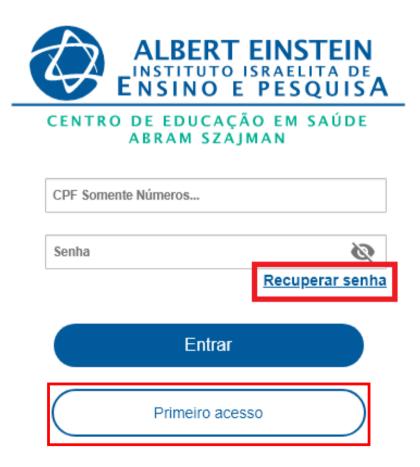


RECUPERAÇÃO DE SENHA OU PRIMEIRO ACESSO PORTAL DO ALUNO

1- Acesse o Portal do Aluno https://aluno.einstein.br pelo navegador Google Chrome. Se estiver tentando acessar por outros navegadores, o boleto ficará indisponível.

Clique em recuperar senha ou primeiro acesso:





2- Digite seu CPF (somente números, sem traços, pontos ou espaço) e selecione enviar:

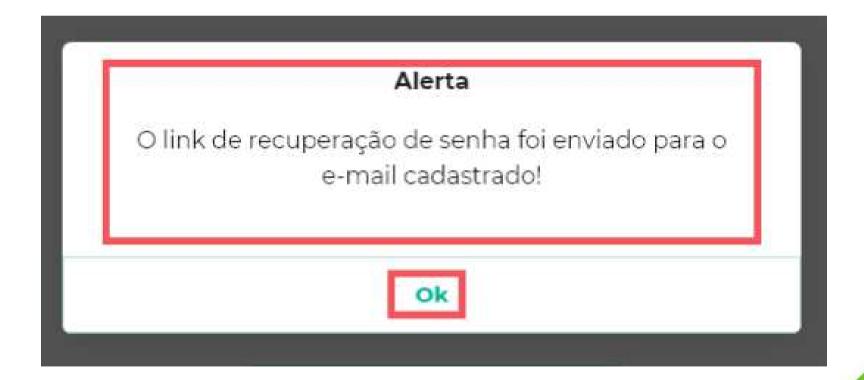




Exemplos CPF:	
12345678900	✓
123.456.789-00	*
123 456 789 00	*



3- Acesse o link recebido no seu **e-mail cadastrado** em nosso sistema.





RECUPERAÇÃO DE SENHA OU PRIMEIRO ACESSO PORTAL DO ALUNO

4- Caso não receba o e-mail, faça nova tentativa e se ainda assim não receber verifique sua caixa de lixo eletrônico ou Spam.

Para alterar o e-mail cadastrado em nosso sistema entre em contato pelos canais de atendimento: aluno@einstein.br ou (11) 2151-1001/ (11) 3004-3306

qui 14/01/2021 15:08

Atendimento ao Aluno - Ensino Einstein

Portal do Aluno - Recuperação de Senha

Para

O1á

Recebemos sua solicitação para recuperar sua senha do Portal do Aluno Einstein.

Para escolher uma nova senha e concluir sua solicitação, clique no link abaixo:

https://Aluno.einstein.br/alterar-senha/

Se não puder clicar nele, copie e cole a URL na barra de endereços do seu navegador.

Para mais orientações, nos contate através do e-mail aluno@einstein.br.

Ensino Einstein Essa é uma mensagem automática.

Informações Importantes:

Caso não receba o e-mail, faça nova tentativa e se ainda assim não receber verifique sua caixa de lixo eletrônico ou Spam.

Para alterar o e-mail cadastrado em nosso sistema entre em contato pelos nossos canais de atendimento:

E-mail: aluno@einstein.br

Telefone: + 11 2151-1001

+11 3004-3306

O link de recuperação de senha pode ser utilizado apenas uma vez, para receber novo link repita o processo



5. Insira a Nova Senha conforme as regras e clique em Salvar:





Regras:

- 14 ou mais caracteres
- Letras maiúsculas e minúsculas
- Pelo menos um número
- Pelo menos um símbolo (como: \$,#,%)

Atenção! Você não poderá usar uma das últimas 10 senhas utilizadas anteriormente.

<u>Você também não poderá utilizar palavras relacionadas aos itens</u> <u>abaixo:</u>

Meses do ano (Ex.: Janeiro, Fevereiro, Março...)

Anos (Ex.: 2019, 2020, 2021...)
Alfabeto sequencial (Ex.: AbcDef)

Relacionadas à instituição (Ex.: Einstein, Ensino, HIAE, SBIBAE,

SBIBHAE ou SBIBHIAE)

Palavras relacionadas à senha (Ex.: Trocarei ou Password)

Importante: Após 5 tentativas de acesso seu login será bloqueado por 30 minutos. Para liberação aguarde os 30 minutos sem realizar nova tentativa.

Vale lembrar que a sua senha terá a validade de 60 dias e após este período será necessário realizar uma nova definição.



