

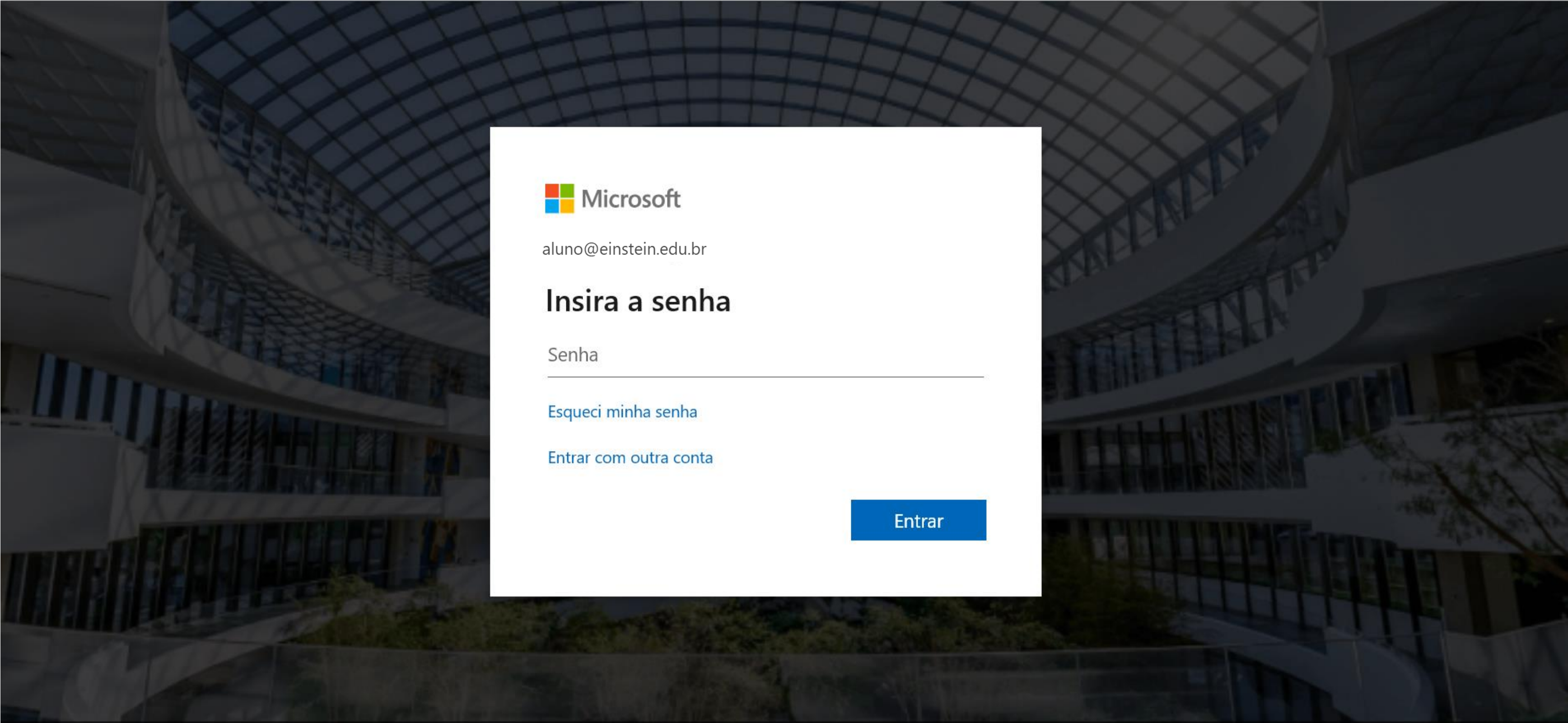
Recuperação de Senha





Recuperação de Senha

- 1. Após inserir seu documento, selecione a opção "Entrar" para prosseguir para próxima etapa
- 2. Clique em “**Esqueci minha senha**”





Recuperação de Senha

- 3. Para recuperar sua conta, insira os caracteres que aparecem na imagem.
Atenção! Não altere o e-mail apresentado em e-mail ou nome de usuário!
- 4. Escolha o método de contato que deseja realizar verificação e siga as orientações apresentadas na tela.

Voltar para sua conta

Quem é você?

Para recuperar sua conta, comece inserindo seu email ou nome de usuário e os caracteres na imagem ou no áudio abaixo.

Email ou Nome de Usuário: *

Exemplo: usuário@contoso.onmicrosoft.com ou usuário@contoso.com



Insira os caracteres da imagem ou as palavras do áudio. *

Avançar

Cancelar





Recuperação de Senha

5. Atualize sua senha: Após a verificação, informe sua senha atual (8 primeiros dígitos do seu CPF) e cadastre uma nova senha.

Requisitos da Senha:

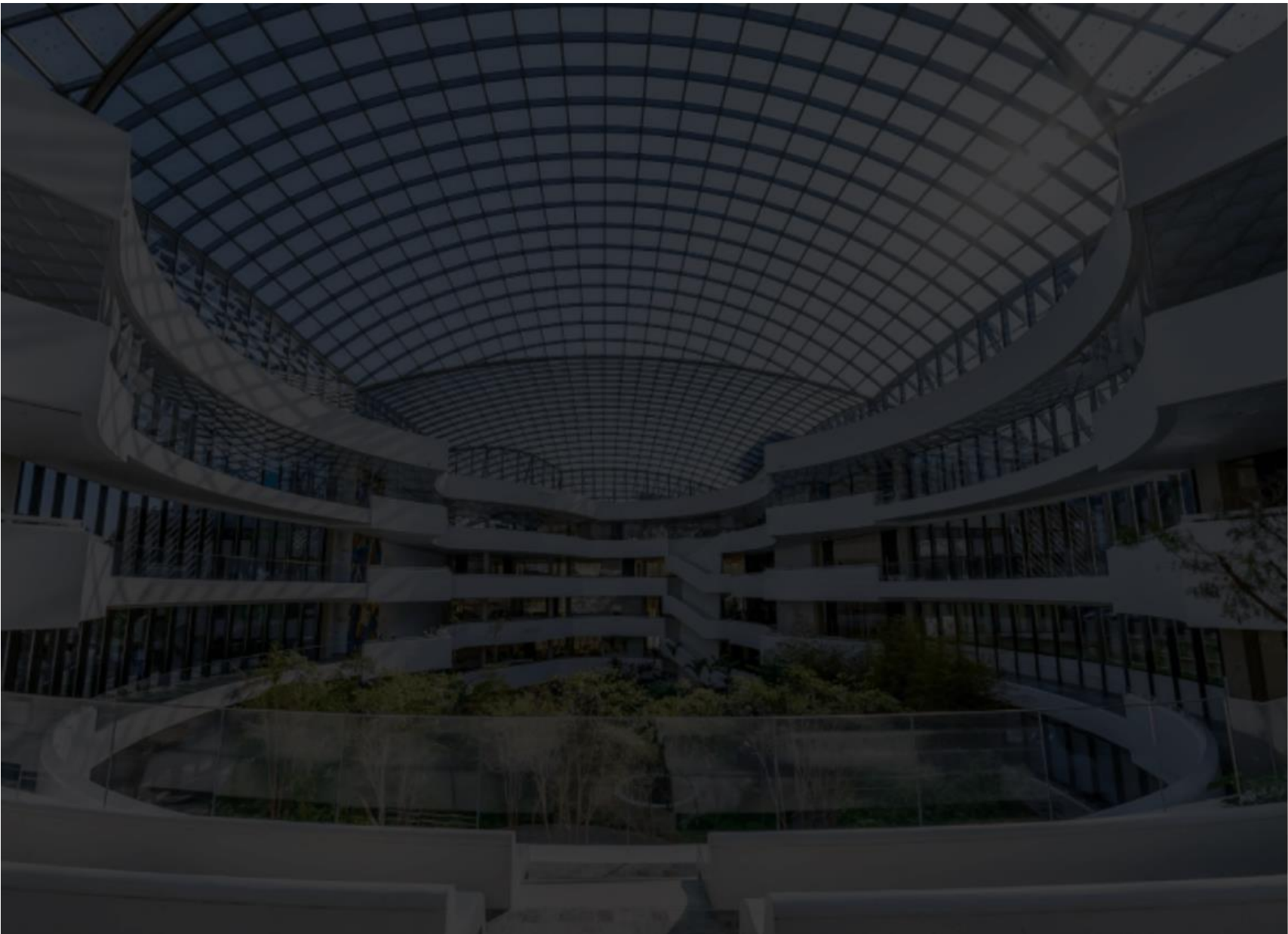
- Ter entre 8 e 256 caracteres

Incluir pelo menos três dos seguintes tipos de caracteres:

- Caracteres minúsculos
- Caracteres maiúsculos
- Números (0 a 9)
- Símbolos

Observação:

A senha expira em 60 dias



aluno@einstein.edu.br

Atualizar sua senha

É preciso atualizar sua senha porque esta é a primeira vez que você esta entrando ou porque sua senha expirou.

Senha atual

Nova senha

Confirmar senha

Entrar



Canais de Atendimento



Vídeo Tutorial

Caso permaneça com dúvidas,
clique na imagem ou link abaixo e
veja o vídeo com as informações
de primeiro acesso.

https://mkt.einstein.br/portal_video

Portal do Aluno
Einstein



Canais de Atendimento

Canal de Suporte Digital 24h

Dúvidas, dificuldades de acesso ou outras questões relacionadas às plataformas Einstein.

- **WhatsApp:** (11) 2151-3330
- **Telefone:** (11) 2151-1001 / (11) 3004-3306 -
Selecione aluno, opção 3 > depois opção 2.
- **Horário de Atendimento:** 24h

Central de Atendimento ao Aluno

Dúvidas sobre pagamentos, solicitações, notas ou demais questões administrativas.

- **E-mail:** aluno@einstein.br
- **Telefone:** (11) 2151-1001 / (11) 3004-3306
- **Horário de Atendimento:** Segunda a sexta das 07h às 20h e aos Sábados das 07h às 13h
- Domingos e Feriados não há atendimento





ALBERT EINSTEIN
INSTITUTO ISRAELITA DE
ENSINO E PESQUISA

**CENTRO DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE
ABRAM SZAJMAN**