

Política de treinamentos aos usuários

**Sistema Einstein Integrado de Bibliotecas
2022**

Sumário

1. ESCOPO	2
1.1 Público-alvo	2
1.2 Objetivos	3
1.3 Justificativa	3
1.4 Benefícios aos usuários	3
1.5 Modalidades de participação	3
2. SERVIÇO DE TREINAMENTOS AOS USUÁRIOS	4
2.1 Divulgação	4
2.2 Inscrição	4
2.3 Realização	5
2.4 Certificado de participação	5
3. TEMÁTICAS	5
4. DÚVIDAS?	5
5. REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA	6
Anexo A – Avaliação de Reação	7

Política de treinamentos aos usuários

1. ESCOPO

O Serviço de Treinamentos aos Usuários é uma iniciativa do Sistema Einstein Integrado de Bibliotecas (SEIB) para disseminar o conhecimento acerca de serviços e produtos oferecidos no âmbito da Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Hospital Albert Einstein (SBIBHAE).

1.1 Público-alvo

- Alunos da Faculdade Israelita de Ciências da Saúde Albert Einstein (FICSAE) nos cursos de:
 - o Ensino Médio Integrado ao Técnico
 - o Ensino Técnico
 - o Graduação
 - o Pós-graduação Lato Sensu
 - o Pós-graduação Stricto Sensu
- Colaboradores Einstein
 - o Corpo Clínico
 - o Pesquisadores
 - o Professores da FICSAE
 - o Profissionais da Saúde
- Residentes Einstein
 - o Médicos
 - o Multiprofissionais

1.2 Objetivos

Objetivo em curto prazo:

- Tornar conhecidos os serviços e as ferramentas oferecidas pelo SEIB, aos públicos-alvo.
- Apoiar o desenvolvimento informacional das equipes profissionais da SBIBHAE.

Objetivo em longo prazo:

- Aprimorar os conhecimentos do público-alvo e, assim, melhorar o desempenho de suas atividades.

1.3 Justificativa

A iniciativa de treinamentos aos usuários nasceu da necessidade de disseminar as ferramentas disponibilizadas pelo SEIB ao público-alvo.

A demanda dos usuários por conhecimento tornou o Serviço de Treinamentos aos Usuários possível e necessário.

1.4 Benefícios aos usuários

- Aprimorar conhecimentos em fontes de informação primárias;
- Desenvolver novas habilidades e competências dentro da sua especialidade.

1.5 Modalidades de participação

Os treinamentos podem ocorrer nas modalidades presencial ou online, conforme demandas.

2. SERVIÇO DE TREINAMENTOS AOS USUÁRIOS

Para todos os treinamentos, haverá: divulgação prévia, inscrição por parte dos interessados e emissão de certificados aos participantes.

2.1 Divulgação

A divulgação deve ocorrer com pelo menos duas semanas de antecedência nos seguintes veículos de comunicação:

- Redes sociais (@SEIBiblioteca): Facebook, Instagram, LinkedIn
- WhatsApp: (11) 93046-8445
- Rede social corporativa Einstein: Workplace
- E-mail Marketing

2.2 Inscrição

As inscrições devem ocorrer por meio do Zoom. Os dados solicitados para concluir a inscrição são:

- Nome completo;
- E-mail;
- Perfil: Professor da FICSAE, Aluno de Graduação da FICSAE, Aluno de Pós-graduação da FICSAE, Residente Einstein, Colaborador Einstein, Outro (Qual?);
- CPF;
- DRT.

Todos os dados são obrigatórios, exceto o DRT.

A confirmação da inscrição será enviada por e-mail, assim como o *link* para participar do treinamento.

2.3 Realização

De acordo com o Ministério da Educação (2020), a respeito de autorização de cursos livres:

(...) os cursos livres não precisam ser autorizados ou reconhecidos pelos órgãos de regulação dos sistemas de ensino federal, estadual ou municipal e podem ser ofertados por pessoas físicas ou jurídicas de qualquer natureza, com finalidades diversas, cujos certificados conferidos, via de regra, não garantem a inserção em atividades profissionais, especialmente no caso de profissões regulamentadas que exigem formação em cursos técnicos ou superiores, nem são aceitos como título de pós-graduação *lato sensu*.

Os treinamentos serão ministrados por profissionais da equipe do SEIB ou convidados.

A gravação será disponibilizada aos inscritos, independente da sua participação.

2.4 Certificado de participação

Ao final do treinamento os participantes receberão a Avaliação de Reação (Anexo A) por meio de um link. Após responder a avaliação, os participantes receberão o certificado em seu e-mail cadastrado.

Para os colaboradores Einstein com DRT, também é possível acessar seu certificado no PGP.

3. TEMÁTICAS

Os treinamentos ocorrerão acerca dos recursos disponibilizados, bases de dados, ferramentas de pesquisa, periódicos e plataformas.

4. DÚVIDAS?

Para dirimir dúvidas com relação ao Serviço de Treinamentos aos Usuários, entre em contato com a equipe do Sistema Einstein Integrado de Bibliotecas por meio do canal de comunicação:

- E-mail: biblioteca@einstein.br

5. REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA

Brasil. Ministério da Educação. Cursos livres. Brasília (DF): MEC; [c202?]. Os cursos livres devem ser autorizados pelo Ministério da Educação (MEC)?; [citado 2022 Jan 05]. Disponível em:

<https://mecsp.metasix.solutions/portal/servicos/informacao?t=33584&a=33709&a=33836&a=33837&servico=31479>

Anexo A – Avaliação de Reação

Com a finalidade de avaliarmos se os objetivos foram alcançados e para que possamos aperfeiçoar os próximos programas, pedimos sua colaboração no preenchimento deste formulário. Assinale em cada quadro o número de 0 a 10 de acordo com a sua avaliação sobre os conteúdos ministrados.

1. Selecione a data do treinamento

Insira a data (dd/mm/aaaa)

2. Em uma escala de 1 a 10, quanto você indicaria este treinamento para algum amigo ou colega de trabalho/curso?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Nada provável

Extremamente provável

3. Como está a sua satisfação com o treinamento que realizou?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Nada satisfeito

Extremamente satisfeito

4. O conteúdo é relevante/atual?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Nada relevante

Extremamente relevante

5. O conteúdo alcançou suas expectativas?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Nada provável

Extremamente provável

6. O palestrante apresentou com uma linguagem clara e objetiva?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Nada provável

Extremamente provável

7. Como você avalia a qualidade da transmissão?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Ruim

Excelente

8. O quanto este treinamento é aplicável à sua prática atual?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Nada aplicável

Extremamente aplicável

9. O curso seguiu a programação com pontualidade?

- ☐ Sim
- ☐ Não

10. Use o espaço abaixo para críticas e sugestões:

Insira sua resposta